

弊社オートパイロットご使用のお客様 各位

件名 弊社オートパイロット PR-6000-DM/DW 改修について
DF-10 リコールセンター業務終了のお知らせ

東京計器株式会社
船用機器システムカンパニー

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

弊社オートパイロットPR-6000のDM又はDW型の舵機室装備品であるCONTROL BOXにおいて、電源ラインフィルタ基板(DF-10 PWB)上のコンデンサーが破損し電源ヒューズが溶断するという不具合が発生し、2012年12月7日に、お客様各位に改修対応の詳細についてご案内させていただきました。

その後、弊社では2012年12月から「DF-10 リコールセンター」を設置し対象全船の調査・改修を実施させていただきましたが、お客様各位のご協力をいただき、対象となる全船の把握を完了致しました。

改修完了に向け、お客様と直接ご連絡させていただける状況となりましたので、2014年2月28日を持って「DF-10 リコールセンター」の業務を終了させていただきます。

今回のリコールに際し、お客様各位へ多大なるご心配とご迷惑をお掛けしました事を心よりお詫び申し上げます。

お客様各位のご理解とご協力に深く感謝申し上げますと共に、今後とも安全確保に一層努力をして参る所存でございます。

敬具

記

下記、「DF-10 リコールセンター」は2014年2月28日に終了致します。

窓口	E-mail	電話	Fax
DF-10 リコールセンター	df-10-recall@tokyo-keiki.co.jp	(03)3737-8622	(03)3732-4748

2014年3月1日以降は、弊社サービスセンターにお問合せ下さい。

窓口	E-mail	電話	Fax
東日本サービスセンター	east-service@tokyo-keiki.co.jp	(03)3737-8642	(03)3737-8643
西日本サービスセンター	kobe-ss@tokyo-keiki.co.jp	(078)577-6111	(078)577-5335

以上