

弊社製 船舶用コースレコーダをお使いのお客様へ

2012年1月20日
東京計器株式会社
第1制御事業部 品質保証部

弊社製コースレコーダ記録用紙の使用に関するご注意

平素は弊社製品をお使いいただき誠にありがとうございます。

弊社製コースレコーダ(CR-1~4/DCR-10~40)に弊社製以外の記録用紙をご使用された場合に、コースレコーダに紙が詰まり、記録が正常に行えない事例が報告されております。

弊社のコースレコーダ製品検査では、紙送りが適正に行われるよう弊社製記録用紙を使用して紙送り機構の微調整を実施しておりますので、上記事例は記録用紙の厚さ等の微妙な差異により発生するものと考えられます。

上記事例に鑑み、コースレコーダ記録が確実に行われるように、弊社製コースレコーダには弊社製記録用紙をお使いください。

なお、紙詰まりが発生している記録用紙は、弊社製と非常に類似しており識別が困難であることから、2011年8月以降に出荷する弊社製記録用紙の外箱には下記のように日本船用工業会の「JSMEA 純正品ラベル」を貼り付けております。

また、紙詰まり発生時にはご使用の記録用紙が弊社製かどうかを「JSMEA 純正品ラベル」でご確認いただけると幸甚です。

[弊社記録用紙の部品番号]

CR-1 / CR-2 / CR-3 / CR-4 用 ; 12010357-
DCR-10/DCR-20/DCR-30/DCR-40 用 ; 12010331-

弊社と致しましては、今後共、品質維持・向上に努力致す所存でございますので、引き続きご指導、ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。



「JSMEA 純正品ラベル」を貼り付けた弊社製コースレコーダ記録用紙